

Публичная оферта интернет-магазина «Игры Жизни» - marygames.ru

1.1 Продавец - ИП Шишакина Мария Александровна (ИНН: 673009496333, ОГРН: 319673300009528)

1.2 Интернет магазин «Игры Жизни» – интернет сайт по адресу marygames.ru С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, информационные продукты, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 10:00 до 19:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3 Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке. Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4 Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: marygames.ru и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.marygames.ru/catalog>. Все товары являются непродовольственными.

2.3 Продавец обязуется оказать покупателю информационные услуги путем предоставления доступа к электронному товару, видео мастер-классу, видео информационному курсу.

2.4 Продавец обязуется передать покупателю электронный товар, видео мастер-класс, видео информационный курс в электронном виде.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из

каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.marygames.ru/catalog>, который есть в наличии на складе продавца.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа – при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 24 (двадцать четырех) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;

- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом или сообщением на электронный адрес или номер телефона в мессенджер, предоставленный покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товарах, проведения опросов (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.marygames.ru/catalog>

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Стоимость Доставки бесплатная при едино разовом оформлении заказа на сумму от 10000 руб. (десяти тысяч рублей).

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.5. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

4.6. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом и сообщением в мессенджере.

5. Доставка товара и передача информационного курса

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа, курьером на адрес покупателя или в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.marygames.ru/> Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает покупатель при оформлении заказа.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.marygames.ru/>

5.6 Передача покупателю электронного товара, видео мастер-класса, видео информационного курса, осуществляется в течение 24 часов с момента оформления покупателем заказа на сайте интернет-магазина: <https://www.marygames.ru/> по адресу электронной почты, указанному покупателем в форме заказа.

5.7 Для получения электронного товара, видео мастер-класса, видео информационного курса, покупатель переходит по индивидуальной ссылке, после чего продавец может осуществить скачивание электронного товара. С момента перехода покупателя по индивидуальной ссылке, обязательства продавца по передаче электронного товара считаются исполненными.

5.8 Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования электронного товара, видео мастер-класса, видео информационного курса

5.9 Содержание состава электронного товара определяется продавцом и должно соответствовать описанию электронного товара, видео мастер-класса, видео информационного курса представленного на сайте интернет-магазина: <https://www.marygames.ru/elektronnye-tovary>, <https://www.marygames.ru/obuchenie>

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в его части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу

и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара или электронного товара, направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4 Покупатель в праве отказаться от электронного товара с момента исполнения обязательств по передаче индивидуальной ссылки на электронный товар, видео мастер-класс, видео информационный курс.

7.5. Товар надлежащего качества покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:
- в один из пунктов самовывоза транспортной компании СДЭК
- курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.marygames.ru/>

7.6. При возврате товара надлежащего качества, продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.7. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по комплектации, в течение 14 (четырнадцать) дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

8. Права на результаты интеллектуальной деятельности

8.1. Исключительные и личные неимущественные права на <https://www.marygames.ru/>, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте <https://www.marygames.ru/> или содержащиеся в объектах реализации, принадлежат продавцу, в объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Действия и/или бездействие покупателя, повлекшие нарушение прав продавца или направленные на нарушение прав продавца на сайте <https://www.marygames.ru/>, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте <https://www.marygames.ru/> и в объектах реализации, могут быть использованы покупателем исключительно в личных целях. Покупатель не вправе использовать такие результаты иными способами.

9. Прочие положения

9.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Реквизиты продавца: ИП Шишакина Мария Александровна (ОГРН 1234567891234, ИНН 2234567891, КПП, р/с 40802810800001657684, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", ИНН банка 7710140679, БИК банка 044525974, Корреспондентский счет банка 30101810145250000974)